

Sicherheit, Beratung und schnelle Hilfe

Rufhilfe, Gesundheitsberatung und Rettungsdienst



Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

OBERÖSTERREICH

Rufhilfe

Sicher zu Hause



Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

OBERÖSTERREICH

Ihre Sicherheit hat bei uns Tradition



1984



2006



2019

Was ist die RUFHILFE?

- Notrufgerät für den Wohnbereich
- Alarmauslösung mittels Arm- bzw. Halsband
- Schlüssel hinterlegung bei der zuständigen RK-Ortsstelle
- Bekanntgabe von Kontaktpersonen

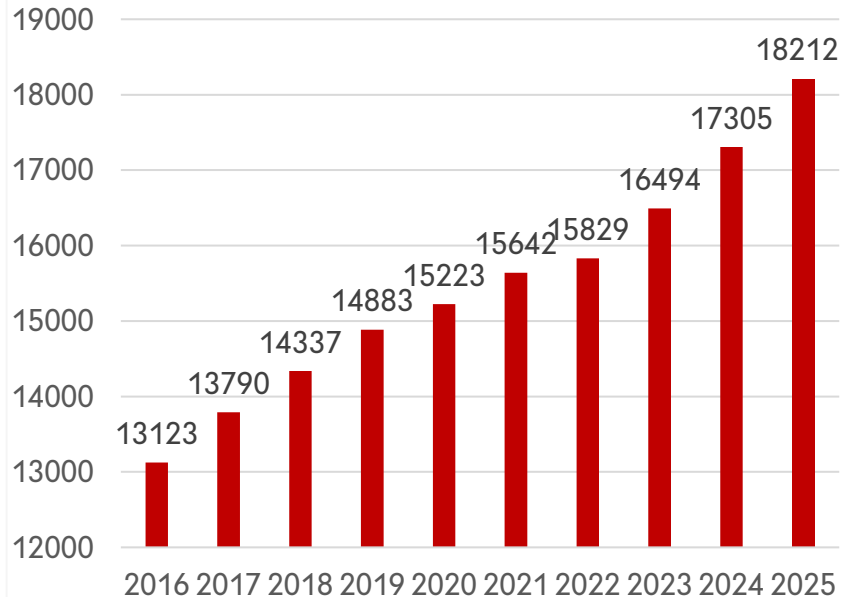


Vorteile Notruf mit der RUFHILFE

- Arm-/Halsband ist stets griffbereit
- Gerät ist leicht zu bedienen und immer funktionsfähig
- Gespräch mit Leitstelle nicht unbedingt erforderlich
- Alle Daten sind bereits hinterlegt
- Zugang für Rettung durch hinterlegten Schlüssel
- Schnelle Erste Hilfe durch Kontaktpersonen

Rufhilfe in Zahlen

Entwicklung Teilnehmerzahlen



143.497 Alarme im Jahr 2025

Davon:

113.167 Probe oder Fehlalarm

30.330 Alarme mit Maßnahmen

Davon:

20.244 SEW Entsendungen

8.624 VP Verständigungen

668 prakt. Arzt Verständigungen

379 Notarzt Entsendungen

Rest Feuerwehr, Exekutive oder
Vorbestellung SEW

Wie komme ich zur RUFHILFE?

- Anmeldeunterlagen ausfüllen
- Einzige Voraussetzungen:
Wohnort in OÖ, 230V-Steckdose
- Einheitlicher Tarif von 29,70 €
- Kosten für RUHI können beim
Steuerausgleich geltend gemacht
werden

Kontakt

- Rufhilfe-Hotline: **0732/7644-182**
- Internet: www.rotekreuz.at/ooe
- E-Mail: rufhilfe@o.rotekreuz.at

Wenn's weh tut!

 1450

Ihre telefonische
Gesundheitsberatung

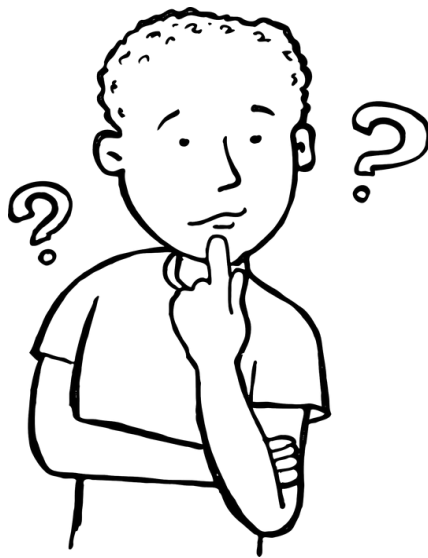


Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

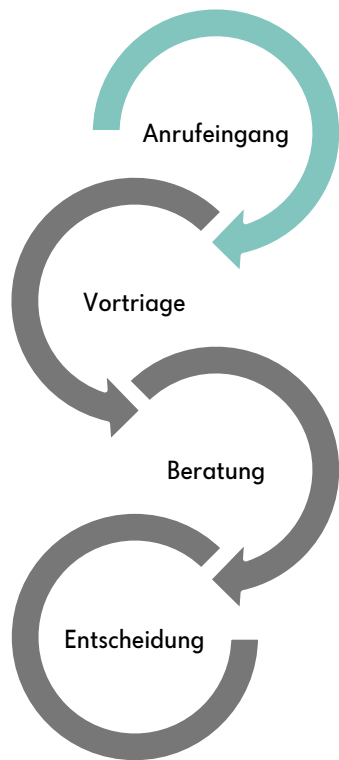
OBERÖSTERREICH



„Ich fühle mich von all den Angeboten
und Informationen des
Gesundheitssystems überfordert, ich
möchte wissen, wo ICH richtig bin“

„Ich weiß nicht, wen ich Fragen
kann, ich bin mir einfach nicht
sicher, wie ich mich in dieser
Situation verhalten soll „

Gesundheitsberatung



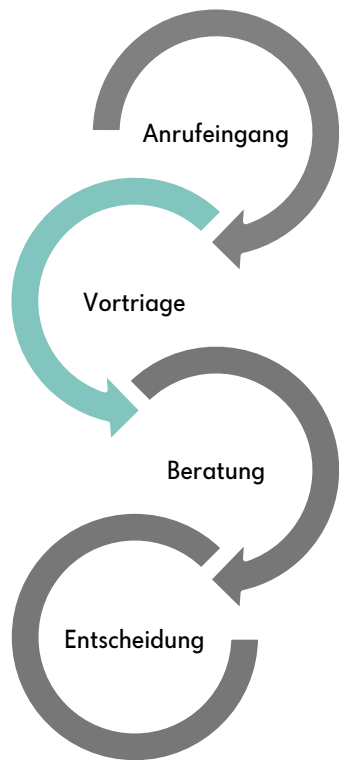
Im Jahr 2025 sind über **125.000 Anrufe** bei der Nummer 1450 eingegangen.

Die Gesundheitsberatung ist in die Rettungsleitstelle eingebettet. So kann schnell und gut geholfen werden.

- Jeder Anruf wird im gemeinsamen Einsatzleitsystem erfasst.
- Anrufe über 141 oder 144 können bei Bedarf direkt an die Gesundheitsberatung weitergeleitet werden.
- Wenn es notwendig ist, organisiert die Gesundheitsberatung sofort einen Rettungseinsatz.
- Durch die enge Zusammenarbeit nutzen wir gemeinsame Systeme und Abläufe, damit alles reibungslos funktioniert.

Viele gleichzeitige Anrufe können gut bewältigt werden, sodass Sie möglichst schnell Hilfe erhalten. Bei besonders großer Nachfrage können zusätzliche Telefonplätze aktiviert werden.

Gesundheitsberatung



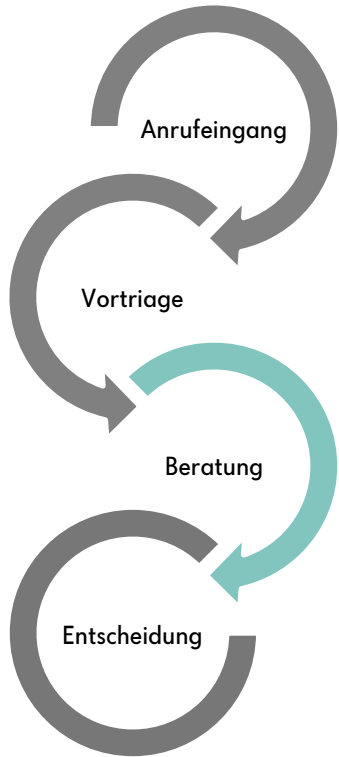
Ihr erster Ansprechpartner ist unsere Mitarbeiterin oder unser Mitarbeiter am Telefon.

Dabei wird zuerst geklärt, ob es sich um einen Notfall handelt.

- **Bei einem Notfall** wird sofort Hilfe organisiert. Gleichzeitig erhalten Sie am Telefon einfache Anleitungen, wie Sie helfen können.
- **Bei allgemeinen Fragen** (z. B. zu Öffnungszeiten) bekommen Sie direkt eine Auskunft.
- **Bei Fragen zu Medikamenten** werden Sie sofort an eine Ärztin oder einen Arzt weitergeleitet.

Damit wir Ihnen bestmöglich helfen können, werden wichtige persönliche Daten aufgenommen und im nächsten Schritt an die Gesundheitsberater:in (speziell geschulte, diplomierte Pflegekraft) weitergegeben.

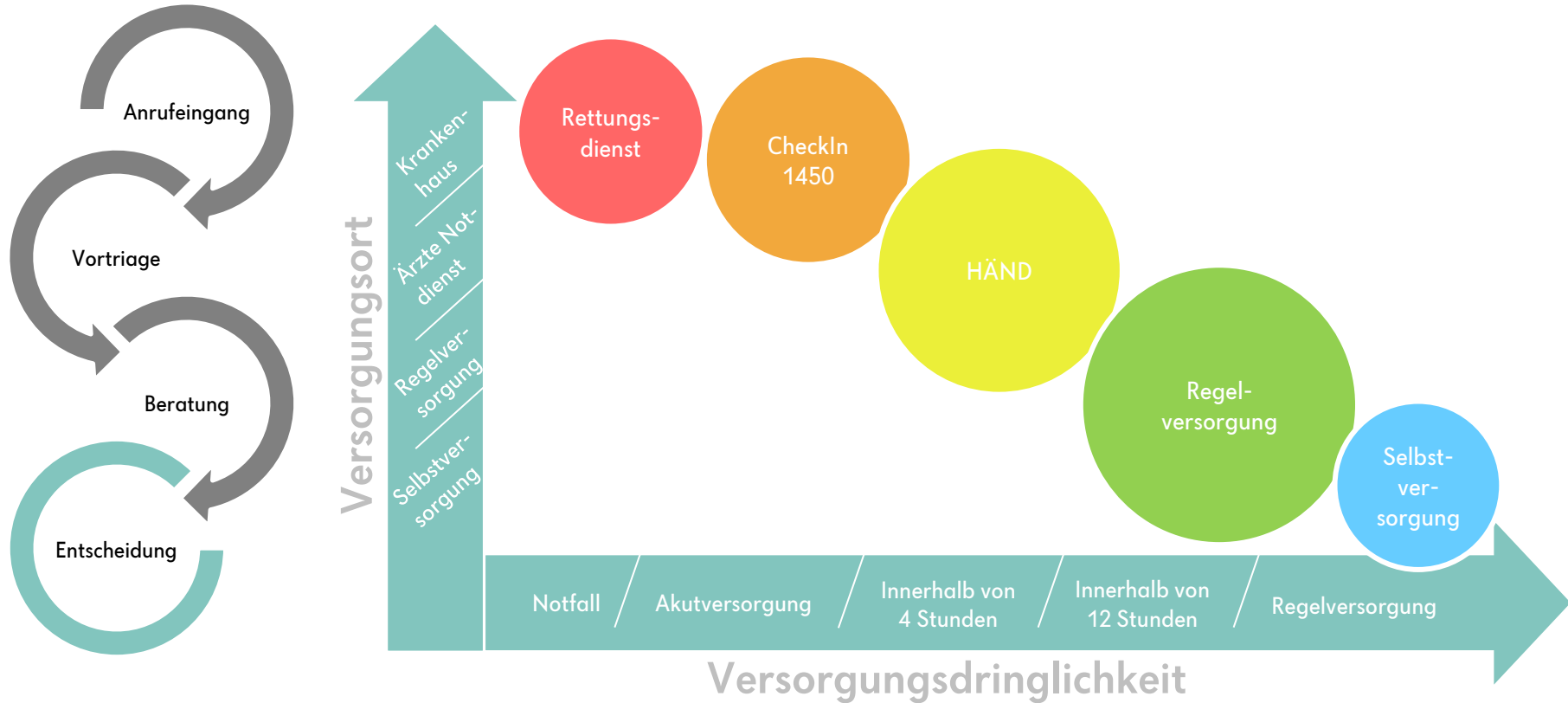
Gesundheitsberatung



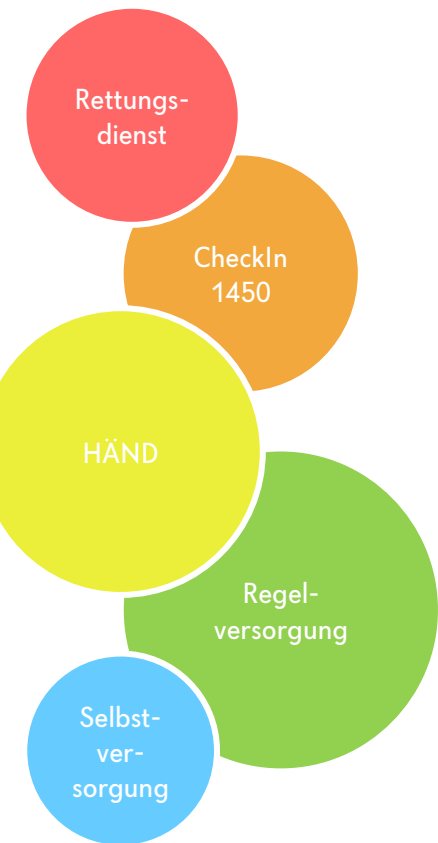
So läuft die Beratung ab:

- In den meisten Fällen rufen wir Sie zurück.
Die durchschnittliche Wartezeit beträgt etwa **7 Minuten**.
- Eine erfahrene und speziell geschulte, diplomierte Pflegefachkraft stellt Ihnen gezielte Fragen, um Ihre Situation gut einschätzen zu können.
Sie nutzt dafür ein von Ärzt:innen entwickeltes Computersystem namens LowCode.
- Wenn es hilfreich ist, können Sie auch **Bilder über Ihr Handy senden**, damit wir Sie noch besser beraten können.
- Das Gespräch dauert im Durchschnitt etwa **8 Minuten**.

Gesundheitsberatung



Besonderheiten



Einsätze werden **direkt aus LowCode erzeugt** und von der Leitstelle disponiert!

Der Fall wird per **Schnittstelle** im KIS angelegt, das **1450 Patientenblatt** als pdf angehängt und der Patient erhält ein **SMS** mit wichtigen Informationen (2025 in 1,5 Monaten rund 550 Übermittlungen!).

Aufträge werden per **HÄND App** an den zuständigen Arzt digital übermittelt – in dieser Anwendung stehen dem Arzt das **eRezept** und **emergency eye** flächendeckend zur Verfügung.

Eine **Terminbuchungsmöglichkeit** in PVZs wird aktuell vorbereitet!

Anleitung zur Selbsthilfe erfolgt auf Basis von umfangreichen **SOPs** (57 freigegebene SOPs).

WIR SIND DA.

Aus Liebe zum Menschen.

Rettungsdienst

Ein Netz der Sicherheit



Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

OBERÖSTERREICH

Rotes Kreuz OÖ, Rettungsdienst

18 Bezirksstellen, 88 Ortsstellen, 17 Notarztstützpunkte, 3 NotarztHubschrauber

8.500 Mitarbeiter:innen, davon rund 600 beruflich und 350 ZVD

jährlich rund **4 Mio. Einsatzstunden** (ca. 50 % freiwillig)

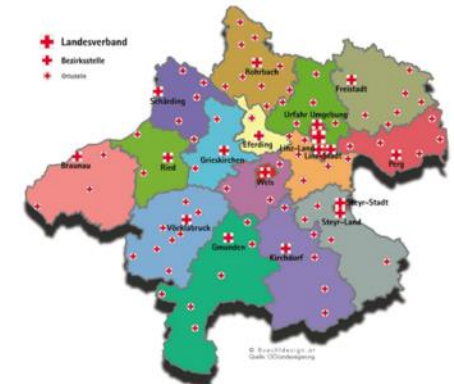
Zentraler Leitstellenverbund mit 5 dezentralen Standorten

jährlich knapp **1,1 Mio. Anrufe** (140, 141, 144, 1450, 14844, Rufhilfe)

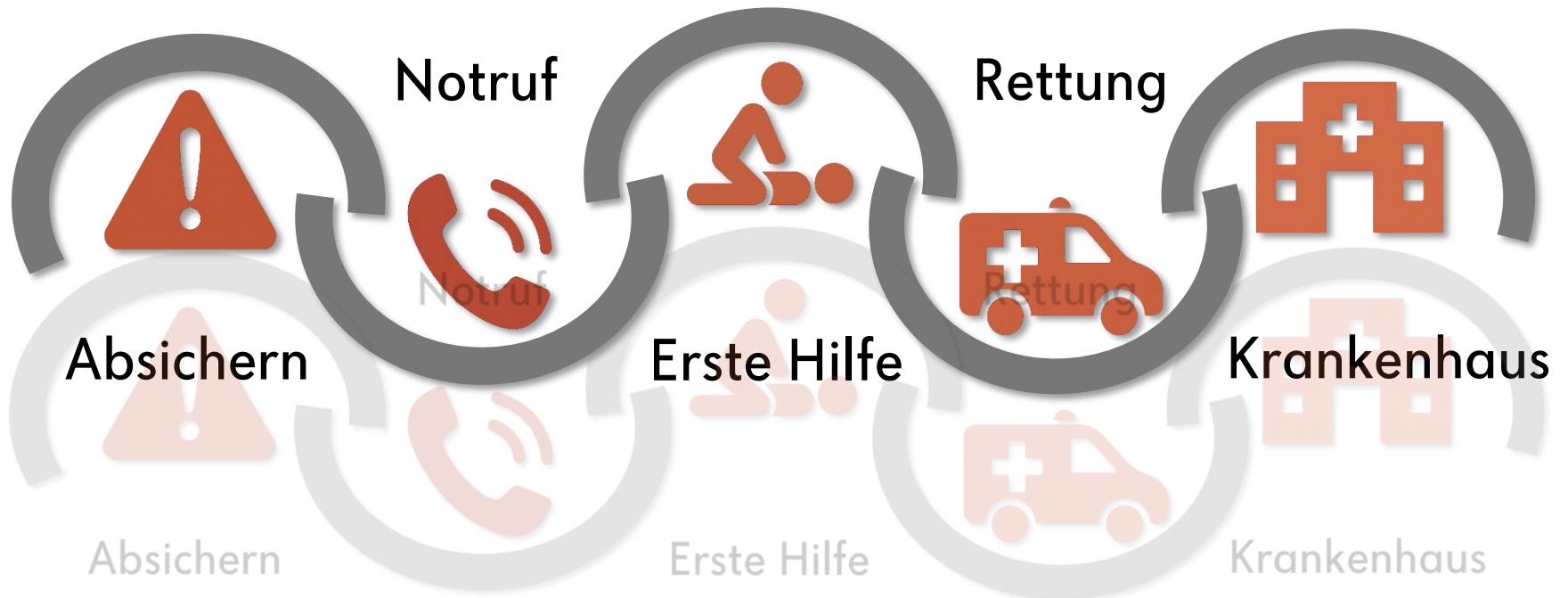
Rund **340 Fahrzeuge** in unterschiedlichen Ausprägungen

~ 27.000 Notarzteinsätze, ~70.000 Einsätze, ~450.000 Krankentransporte

Durchschnittliche Eintreffzeit 11,1 Minute (Notruf – Eintreffen)



Die Rettungskette



Notruf



Automatische Handyortung (AML)

Bei einem Notruf werden automatisch die Positionsdaten des Anrufers mitgesendet. Die Leitstelle kann die Daten verarbeiten.



Gehörlosennotruf DEC 112

Mit der App DEC 112 können textbasierte Notrufe abgesetzt werden. Die App kann auch Positionsdaten und dafür freigegebene, persönliche Informationen mitschicken.



Bildübertragung Emergency Eye

Das Kamerabild des Anrufers wird in die Leitstelle übertragen.



Absichern



Erste Hilfe



Krankenhaus

Rettungsdienst



**Großraumfahrzeug
RTW**



Notruf

Rettung



**Digitale Einsatz-
dokumentation**

Jedes Rettungsauto ist mit einem Tablet
ausgestattet. Die gesamte
Einsatzdokumentation passiert papierlos.

Absichern

Erste Hilfe

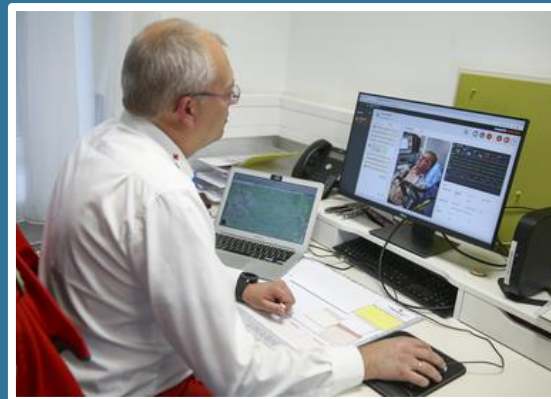
Krankenhaus

Rettungsdienst



Telenotarzt

Medizinische Expertise innerhalb weniger Minuten.



Absichern



Erste Hilfe



Krankenhaus

Krankenhaus



Schnittstellen

Patientendaten werden digital ans Krankenhaussystem übergeben (z.B. Schlaganfallvorverständigung).



Absichern

Notruf



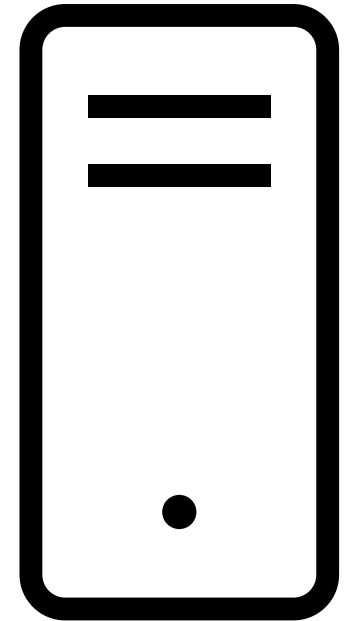
Erste Hilfe

Rettung



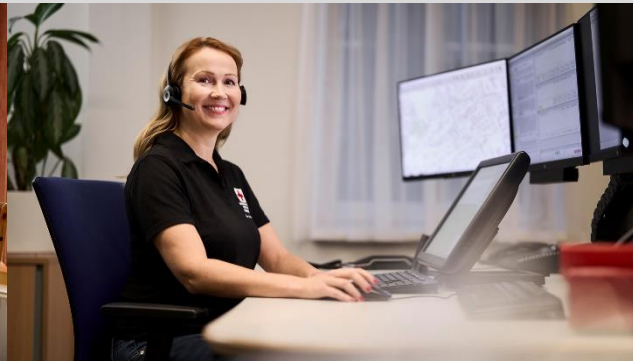
Krankenhaus

Emergency Eye



Sicherheit, Beratung und schnelle Hilfe

Rufhilfe, Gesundheitsberatung und Rettungsdienst



Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

OBERÖSTERREICH